

## **Önce Güvenlik**

Güvenliğimiz ve güvenliğiniz için [www.sankomenkul.com](http://www.sankomenkul.com) adresinden, mobile kanallardan, Foreks, Matriks, İdeal ve Tradexpress üzerinden yapacağınız işlemleri üst düzey güvenlik önlemleri ile dünya genelinde kullanılan Firewall ve güvenlik çözümleri ile güvence altına almaktayız.

Sanal Klavye uygulamasını kullanmanızı önem ile tavsiye ediyor, kişisel bilgisayar, tablet ve telefonlarınızı bir başkası ile paylaşmanızı tavsiye etmiyoruz.

Oturum süresi ayarlarını değiştirmedığınız durumda, 30 dakikalık süre sonunda sistemden otomatik çıkış yapılmasını sağlıyoruz ve kullanıcılarımıza bunu internet şubemiz üzerinden kullanıma göre değiştirme olanağı sunuyoruz. Mümkün olduğunca kısa süreli olarak değiştirmenizi tavsiye ederiz.

Emir gönderimlerinizde ip bilgilerinizi kayıtlara alarak güvenliğinizi hukuksal anlamda da arama olanağı sunuyoruz.

Kullanıcı ve sunucu arasındaki haberleşmeyi SSL olarak gerçekleştiriyoruz. GlobalSign SSL güvenlik sertifikası kullanıyoruz.

## **Kullanıcı Olarak Dikkat Etmeniz Gerekenler**

İnternet sitemize girerken Google.com aracılığı ile değil direk olarak adres çubuğuna [www.sankomenkul.com](http://www.sankomenkul.com) yazarak girmelisiniz.

Siteye girdikten sonra ister [www.sankomenkul.com](http://www.sankomenkul.com) ister [www.abc.com](http://www.abc.com) olsun SSL sertifikasının geçerlilik süresi, adres, firma bilgileri gibi verileri SSL özelliklerine bakarak kontrol ediniz.

Şifre bilgilerinizi kesinlikle başka biri ile paylaşmayınız ve belirli sürelerde mutlaka güncelleyiniz. Şifre belirlerken; en az 6 karakter alfa numerik, aynı karakterleri 2 den fazla yan yana kullanmadan, adınız ve soyadınızı içermeyecek şekilde oluşturmaya çalışmalısınız.

Sanko Yatırım Menkul Değerler A.Ş tarafından size gönderilen bilgilendirme ve istek maillerinin gönderici olarak şirketimiz adresinden geldiğinden emin olunuz.

Bilgisayar işletim sistemlerinizin güncellemelerini mutlaka geciktirmeden yapmaya özen gösteriniz.

Anti Virüs uygulaması kullanmanızı ve güncellemelerini ihmal etmemenizi önemle tavsiye ediyoruz.

Önemli durumlarda size ulaşılabilmesi için cep telefonu ve e-posta bilgilerinizin her zaman güncel olmasına dikkat etmelisiniz.

Hesabınız ile ilgili şüpheli bir durumda mutlaka müşteri temsilciniz ile irtibata geçiniz.